



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Erasmus+ Programme – Strategic Partnership for Adult Education  
Project nr. **2016-1-RO01-KA204-024799**  
**Supporting People Affected by Cancer in their Social and Professional Life (SPAC)**

# Raport privind învățarea prin intermediul mediilor sociale/a rețelelor, referitor la viața și munca persoanelor cu cancer în țările partenere

## Introducere si Concluzii

---



**INSTITUT INPRO, a.s.**  
VZDĚLÁVACÍ, PORADENSKÁ, OBČHOONÍ SPOLEČNOST

FONDAZIONE  
**ANT**  
1978 ONLUS  
Assistenza Nazionale Tumori

"Acest proiect a fost finanțat cu sprijinul Comisiei Europene. Această publicație reflectă doar punctul de vedere al autorului, iar Comisia nu poate fi trasă la răspundere pentru orice utilizare a informațiilor conținute în acesta. "



## Introducere

Există foarte puține boli în lume care au un impact psihologic atât de puternic ca și cancerul. În ceea ce privește bolile, este a doua cauză de moarte cea mai frecventă, imediat după bolile cardiovasculare. România, Republica Cehă și Turcia sunt printre țările cu cea mai mare pondere de decese cauzate de cancer în întreaga lume, iar procentul bolnavilor este în creștere.

Unul dintre punctele-cheie în combaterea cancerului este starea de spirit, atitudinea pozitivă și voința de a lupta. În același timp, boala are un impact foarte grav asupra stării psihologice a persoanelor. Nesiguranța, deciziile dificile legate de tratament și alte dificultăți prezintă o problemă serioasă și o provocare pentru cancer, atât pentru pacienți, cât și pentru cei apropiați de acesta.

Proiectul "Sprijinirea persoanelor afectate de cancer în viața socială și profesională" își propune să sensibilizeze cursanții adulți cu privire la modul în care internetul și rețelele sociale/mediile sociale pot contribui la sporirea șanselor de integrare în societate a persoanelor diagnosticate cu cancer. Le va oferi noi abilități și competențe care vor contribui la dezvoltarea lor profesională și personală.

În concluzie, scopul proiectului SPAC este de a oferi persoanelor diagnosticate cu cancer celor care lucrează cu/pentru acestea mai multă încredere, independența din punct de vedere financiar, apreciere din partea familiei și a comunității lor și să găsească o modalitate de a le implica în viața socială.

### **Obiectivele Raportului privind învățarea prin intermediul mediilor sociale/rețelelor referitor la viața și munca persoanelor cu cancer, în țările partenere**

*Raportul privind învățarea prin intermediul rețelelor sociale / rețelelor referitor la viața și munca persoanelor cu cancer, în țările partenere* constituie baza pentru întregul proiect. Raportul răspunde la următoarele întrebări, care sunt necesare pentru obținerea rezultatelor proiectului - materiale de învățare despre viața și munca celor afectați de cancer:

- În ce măsură grupurile țintă utilizează rețelele sociale și rețelele sociale pentru a găsi informații despre cancer? Care sunt așteptările lor și cum acestea sunt îndeplinite de posibilitățile existente?
- Care este nivelul de încredere față de mediile sociale și mediul de învățare online?
- Ce tipuri de măsuri de securitate sunt necesare pentru platforma SPAC?

### **Care sunt grupurile tinta ale proiectului?**

Proiectul se adresează nu numai pacienților cu cancer, ci și persoanelor apropiate acestora, celor care lucrează cu ei sau alții, care pot avea un impact asupra sănătății mintale a pacienților cu cancer. Acestea includ familiile lor și cei dragi, dar nu trebuie să uităm și pe alții care vin în contact cu pacienții cu cancer - chiar și angajatorii lor.

- Pacienți cu cancer
- Psihologii



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



- Apartinatorii
- Angajatori
- Personalul medical
- Asistentii sociali
- Voluntarii

### Partenerii implicati in proiect:

#### Asociatia Institutul Postliceal Phoenix (IPP), Romania

Institutul Postliceal Phoenix (IPP) este un ONG, situat în Nord-Vestul României, care activează la nivel național.

Din 2006, organizația oferă cursuri de formare pentru adulți, calificări/specializări pentru următoarele profesii: Designer pentru publicitate, designer DTP, designer pagini web, design grafic, inspector resurse umane. De asemenea, oferă module de procesare text, baze de date, design grafic, abilități multimedia și Internet. Majoritatea activităților organizației au vizat grupuri vulnerabile: persoane cu dizabilități, minorități române, tineri din centrele de plasament, persoane din mediul rural, migranți și șomeri. În perioada 2008-2015, organizația a implementat proiecte Phare, Leonardo da Vinci, Grundtvig, Erasmus pentru tineri antreprenori și din Fondul Social European, cu scopul de a spori integrarea socială și profesională a grupurilor vulnerabile din regiunile de Nord-Vest, Centru și Sud-Est ale României și pentru a promova spiritul antreprenorial. Un rezultat important al schimbului de bune practici realizat în cadrul parteneriatelor din UE a fost dezvoltarea mediului de e-learning bazat pe platforma Moodle în cadrul departamentului Educația pentru adulți.

Din 2013, organizația a dezvoltat departamentul Oncosuport pentru a ajuta la reintegrarea persoanelor diagnosticate cu cancer în viața socială și profesională, oferind: cursuri TIC, cursuri de nutriție, activități de suport psihosocial, terapie ocupațională. Activitatea departamentului Oncosuport este voluntară. Din aprilie 2017, departamentul Oncosuport este acreditat de Ministerul Muncii pentru Servicii Sociale.

Asociația este membru fondator al Patronatului Femeilor de Afaceri din IMM-uri Cluj, Patronat și al Patronatului de Medicină Integrativă din România.

#### Asociatia Pentru Servicii Comunicare in Oncologie (APSCO), Romania

Asociatia Romana pentru Servicii si Comunicare in Oncologie - APSCO este o asociatie non-profit al carei scop este informarea si schimbarea mentalitatii pacientilor si societatilor in ceea ce priveste diagnosticul de cancer, reabilitarea fizica si psihica a pacientilor cu cancer, promovarea si implementarea drepturilor lor, ingrijirea psihosociala a cancerului pentru pacienti si pentru familiile acestora, precum și acordarea de asistență personalului medical pentru a oferi servicii complexe și complete, care contribuie la îmbunătățirea calității vieții.

APSCO sprijină fără rezerve Standardul Internațional de Calitate IPOS pentru Îngrijirea Cancerului: 1. Îngrijirea psihosociala a cancerului ar trebui să fie recunoscută drept un drept universal al omului; 2. Calitatea îngrijirii în domeniul cancerului trebuie să integreze domeniul psihosocial în îngrijirea de rutină; 3. Supararea/ anxietatea/intristarea profunda trebuie măsurată ca al 6-lea semn Vital după



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



temperatură, tensiune arterială, puls, rată respiratorie și durere. Curriculum-ul multilingvistic IPOS de psiho-oncologie de bază, în limba română a fost lansat oficial în 2015, cu sprijinul și colaborarea deplină a APSCO.

APSCO a primit aprobarea de parteneriat cu Facultatea de Sociologie și Asistență Socială a Universității "Babeș-Bolyai" și este membru activ al programului Google pentru organizații non-profit. În 2016, APSCO a furnizat prima aplicație de screening a supararii/anxietatii/intristarii profunde in cazul cancerului, disponibilă pe platforma Android în limba română și maghiară.

### INSTITUT INPRO a.s., (INPRO), Republica Ceha

INSTITUT INPRO a.s., este o organizație de educație și consiliere care operează în principal în domeniul educației adulților, al formării profesionale și în cadrul conceptual al învățării pe tot parcursul vieții. Organizația a fost înființată în 1971. Astăzi, organizația are aproximativ 8 specialiști ca personal permanent și, în plus, colaborează cu aproximativ 100 de lectori externi și consultanți bine selectați pentru dezvoltarea periodică a anumitor proiecte.

Activitățile principale ale organizației includ cursuri educaționale certificate pe termen lung din diferite domenii (Marketing, Vânzări, Managementului resurselor umane etc.) deschise publicului larg în mod regulat. INSTITUT INPRO a.s., organizează cursuri educaționale pentru companii, dezvoltă forme moderne de educație, cum ar fi diferite tipuri de instrumente TIC încorporate în sistemele de e-learning ale clienților, pregătește și implementează diverse proiecte naționale și internaționale în cadrul Fondului Social European, Erasmus +.

INSTITUT INPRO a.s. este foarte activă în domeniul educației antreprenoriale, al formării competențelor soft și al formării în domeniul managementului resurselor umane. Organizația implementează cursuri certificate de managementului resurselor umane în mod regulat. Acest curs este un program cuprinzător de formare modulară, care permite participanților să dobândească cunoștințele, abilitățile și abilitățile celor mai bune practici actuale europene în domeniul resurselor umane. În același timp, contribuie la crearea condițiilor pentru introducerea profesionalismului în domeniul managementului resurselor umane, profesionalism comparabil cu alte țări dezvoltate ale UE.

### Cay Mesleki Ve Teknik Anadolu Lisesi (CVTHS), Turcia

Cay Mesleki Ve Teknik Anadolu Lisesi este o școală sanitară care educă asistenți și tehnicieni medicali de urgență în provincia Rize. Absolvenții au abilități suficiente în domeniu și sunt pregătiți să înceapă activitatea imediat, după absolvire. Sunt organizate seminariile și întâlniri cu experți în domeniul cancerului, în cadrul cursurilor cuprinse în curriculum și în cadrul informărilor în domeniul sănătății organizate în alte școli și organizații neguvernamentale.

În stagiile din spitale, studenții lucrează cu personal medical pentru a oferi servicii, împreună cu profesorii lor, precum informarea societății și a pacienților despre importante îngrijirii psihosociale în cazul cancerului, contribuind la creșterea calității vieții.

Rize RTEÜ Centrul de Oncologie Robotică a fost aprobat de comitetul de etică și s-au obținut studii privind cancerul prin Centrul de Control al Cancerului din Rize și organizații non-guvernamentale.



## Universitatea de Medicina si Farmacie Cluj-Napoca (UMF), Romania

Universitatea de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" Cluj-Napoca (UMF Cluj) este cea mai veche instituție de învățământ superior din Transilvania, cu o istorie de cinci secole, fiind considerată una dintre cele mai renumite universități din țară. Încă de la înființarea sa în 1919, misiunea sa a fost aceea de a oferi educație, formare și cercetare de înaltă calitate, care vizează excelența în domeniul asistenței medicale. Parte a Universității, Facultatea de Medicină din Cluj-Napoca se numără printre primele două universități din țară la nivel de rezultate. Se remarcă prin oferta educațională: 4 programe universitare, 11 programe de masterat, școala doctorala și numeroase specializări de rezidențiat. Până în prezent, 52 de proiecte pentru care UMF a acționat în calitate de coordonator au fost finanțate în cadrul programelor europene și internaționale (de exemplu CDI -programe naționale: resurse umane, idei, parteneriat, inovare, capacități, Erasmus) sau Orizont 2020, FP-7. În cadrul proiectului "Calitatea și competența profesională în educația medicală europeană și managementul activităților educaționale" E-MediQual, fiind partener în cadrul proiectului, UMF a contribuit la dezvoltarea și implementarea instrumentelor inovatoare bazate pe TIC, sprijinirea, monitorizarea și evaluarea activităților de predare și învățare, și realizarea unei curricule armonizate la nivel transnațional și multiregional. Acest proiect a îmbunătățit calitatea activităților de educație medicală prin implementarea unei noi structuri de curriculum, integrată, orientată spre student și sprijinită de instrumente software inovatoare pentru monitorizarea și evaluarea calității.

Educația clinică, oferită studenților și rezidenților, este realizată în spitalele universitare, prin integrarea prelegerilor cu predarea practică, alături de bolnavii. Educația clinică este îmbunătățită de Centrul de Simulare și Aptitudini Practice (<http://www.umfcluj.ro/en/educatie-uk/resurse-uk/centrudesimulare-uk>), o investiție valoroasă recentă.

## ANT Fondazione ANT Italia (ANT), Italia

Fondată la Bologna, în 1978, de către profesorul Franco Pannuti, organizația non-profit, ANT Foundation Italy, este una dintre cele mai importante organizații private care activează, în Italia, în domeniul îngrijirii paliative și a managementului durerii. ANT oferă asistență socială gratuită, la domiciliu bolnavilor de cancer și derulează inițiative gratuite de prevenire a cancerului. Filosofia ANT poate fi rezumată de termenul "Eubiosia" (din "viața bună" a Greciei), ceea ce înseamnă calitate generală pentru a garanta o viață demnă până la ultima respirație.

Fundația, cu sediul central din Bologna, operează la nivel național, prin intermediul a peste 120 de grupuri locale, cunoscute sub numele de Delegațiile ANT, care sunt responsabile de coordonarea strângerii de fonduri la nivel local.

ANT este cel mai experimentat furnizor **de îngrijire gratuită la domiciliu** pentru suferinzi de tumori din Italia și Europa. Din anul 1985, ANT a asistat mai mult de 110.000 de pacienți, complet gratuit, în 20 de clinici de oncologie acasă (ODO-ANT) în 10 regiuni din Italia. În prezent, 4 000 de pacienți au primit îngrijire în fiecare zi în Italia. ANT oferă îngrijiri specializate, furnizate de 433 de profesioniști din domeniul sănătății, inclusiv medici, asistente medicale, psihologi, nutriționiști, fizioterapeuți, lucrători sociali, farmaciști și alți angajați, care pot oferi pacienților asistență non-stop, 365 de zile din an. Din 1988, ANT a făcut echipa pentru această îngrijire cu un serviciu de psihologie pentru a oferi ajutor, sprijin și confort celor care suferă de cancer și familiilor acestora.



ANT se angajează, de asemenea, să lucreze în **prevenirea cancerului** (cu servicii gratuite disponibile pentru a diagnostica semnele precoce ale cancerului de piele, tumorilor tiroidiene, neoplaziei mamare și ginecologice). ANT desfășoară **activități de formare și cercetare**.

## Concluzii

Scopul proiectului SPAC este de a oferi persoanelor cu cancer și persoanelor care lucrează cu/peu persoanelor cu cancer, mai multă încredere și implicare în viața de familie, socială și profesională. Pentru a identifica cea mai bună abordare în crearea materialelor de studiu inovatoare prin intermediul web-ului, s-a explorat, folosind metode calitative și cantitative, utilizarea internetului și a rețelelor sociale de către pacienți cu cancer, aparținători, voluntari și profesioniști din domeniul sănătății.

În acest sens, din rezultatele cercetării, am aflat că, în țările noastre partenere, potrivit respondenților selectați, există o creștere a încrederii față de platformele sociale media, comparativ cu cele de presă tradiționale. Din această perspectivă on-line, platformele de e-learning arată mai degrabă ca locuri de căutare fiabilă de informațiilor și ajutor, de gasire de rețele de încredere.

Studiul efectuat a verificat răspandirea și frecvența utilizării internetului și a rețelelor sociale în rândul respondenților din toate țările. A contribuit la recunoașterea unora dintre elementele care trebuie luate în considerare pentru construirea viitoarei platforme de învățare:

- oamenii caută informații on-line sigure, profesionale și practice și preferă portaluri administrate de profesioniști - aceasta este o mare oportunitate pentru platforma SPAC, deoarece respondenții noștri tind să creadă în informațiile furnizate și transmise de experți on-line;
- oamenii caută informații despre bolile și opțiunile de tratament, dar și despre aspectele psihologice și serviciile sociale;
- un număr mare de respondenți caută informații despre tratamente clasice de cancer (72,3%), stil de viață sănătos (56,6%), medicină alternativă (57,8%) sau despre noutăți în domeniul cancerului (56,6%) și numai 14,6% dintre respondenți le găsesc de încredere;
- tehnologia web poate fi foarte utilă pentru a menține legătura cu alte persoane care trăiesc aceleași probleme, pentru a crește gradul de conștientizare a bolii și a împărtăși experiențele;
- împărtășirea experiențelor este foarte utilă pentru a face față situației cu mai multă încredere și optimism;
- va fi o provocare pentru a crea module eficiente de învățare online, deoarece doar 20% dintre respondenți consideră că învățarea online este mai eficientă decât materialele tradiționale, în timp ce 33,3% consideră că este mai puțin eficientă și în jur de 40% consideră că eficiența a fost aceeași ca în cazul materialelor tradiționale. Aceștia sunt cei care pot fi încă convinși să utilizeze materialele de învățare online dacă se asigură o eficiență ridicată;
- respondenții consideră că cunoștințele lor se pot îmbunătăți utilizând Internetul ca sursă informațională și educațională.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Aceste elemente sugerează că pentru a fi de succes și eficiente, materialele și instrumentele de educație SPAC trebuie:

- SEO (motoarele de cautare optimizate) să fie prietenoase și ușor accesibile prin Google;
- să fie ușor de folosit și de înțeles pentru toate grupele de vârstă, atrăgătoare și adaptate la utilizări diferite ale Internetului în fiecare țară;
- să exploateze diferitele caracteristici ale rețelelor sociale (de exemplu, Facebook pentru discuții și difuzare și YouTube pentru videoclipuri); ar putea fi folosite utilizarea video pentru modulele de învățare, deoarece 41% dintre respondenții noștri au declarat că folosesc YouTube;
- să fie utilizabile atât pe laptopuri, cât și pe telefoanele mobile;
- să furnizeze informații științifice și de încredere despre cancer pe platformă și materialele să fie realizate în mod responsabil, datorită nesiguranței cetățenilor cu privire la informațiile neconfirmate pe Internet.

În concluzie, se poate observa că materialele e-learning SPAC au un mare potențial și o gamă largă de posibilități de realizare. În cazul în care realizarea lor este abordată corect, în funcție de informațiile și nevoile constatate în sondaj, acestea pot avea un impact pozitiv larg asupra persoanelor afectate de cancer și a celor apropiați de acestea.